

Garanzia Legale di Conformità

Tutti i Prodotti, inclusi i beni con elementi digitali, ed i contenuti digitali (“Contenuti digitali”) venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 - vices ter del Decreto Legislativo n. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”) (“**Garanzia Legale**”).

1.1. A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione solo ai Clienti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

A coloro che hanno acquistato sul Sito e non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

1.2. Quando si applica

Daito è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto o della fornitura del Contenuto Digitale e che si manifesti entro due anni da tale consegna o fornitura.

L'azione diretta a far valere la non conformità si prescrive in 26 mesi dalla consegna del Prodotto o dalla fornitura del Contenuto Digitale.

Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dalla consegna del Prodotto o dalla fornitura del Contenuto Digitale esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o del Contenuto Digitale o con la natura del difetto di conformità.

1.2.1. Prodotti ricondizionati

La Garanzia Legale di conformità si applica anche ai prodotti ricondizionati venduti sul Sito. Per prodotto ricondizionato si intende, in generale, quel prodotto che dopo essere stato sottoposto ad un processo di riparazione e manutenzione, sia di tipo estetico che meccanico-funzionale viene immesso sul mercato.

I prodotti ricondizionati venduti sul Sito saranno contrassegnati come tali nella Scheda Tecnica, ovvero nella scheda informativa che accompagna ciascun Prodotto e che ne illustra le principali caratteristiche (di seguito, i “Prodotti Ricondizionati”).

Ai contratti di acquisto di Prodotti Ricondizionati conclusi tramite il Sito, si applicano le Condizioni Generali di Vendita relative ai Prodotti, ove non espressamente derogate dal presente articolo.

Con riferimento alla durata della Garanzia Legale di conformità, ai sensi dell'art. 128, comma 5, e dell'art. 133, comma 4, del Codice del consumo e in deroga a quanto disposto al precedente articolo 11.2 (Garanzia Legale di Conformità – Quando si applica), si informa l'utente che Daito è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto Ricondizionato che si manifesti entro un anno da tale consegna.

L'azione diretta a far valere la non conformità si prescrive in 12 mesi dalla consegna del Prodotto Ricondizionato.

1.3. Cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato e/o il Contenuto Digitale fornito:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuale ovvero non possiede le funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità (ovvero, la capacità del bene di funzionare con hardware o software diversi da quelli con cui sono normalmente utilizzati i beni dello stesso tipo) e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita e ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che l'utente può ragionevolmente aspettarsi;
- non possiede le qualità ovvero non corrisponde alla descrizione del bene che il Venditore ha presentato al consumatore come campione o modello prima della conclusione del contratto;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto e che il Venditore abbia accettato;
- non è fornito assieme a tutti gli accessori, ivi incluso l'imballaggio, alle istruzioni, anche relative all'installazione, previsti dal contratto di vendita e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere;
- non è fornito con gli aggiornamenti previsti dal contratto di vendita idonei al mantenimento della conformità del Contenuto Digitale;

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto e/o del Contenuto Digitale non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o al Contenuto Digitale.

Il Venditore non è vincolato dalle dichiarazioni pubbliche, fatte dal produttore e/o da terzi; (i) di cui non era a conoscenza e che non poteva conoscere con l'ordinaria diligenza, prima della conclusione del contratto di vendita; (ii) se le dichiarazioni sono corrette – prima della conclusione del contratto di vendita – con le stesse modalità con cui sono state rese; (iii) se la decisione di acquistare il bene non è stata influenzata dalle dichiarazioni pubbliche.

Sono infine considerati difetti di conformità: l'errata installazione dei Prodotti o l'errata integrazione del Contenuto Digitale, laddove a) l'installazione del Prodotto o l'integrazione del Contenuto Digitale nell'ambiente digitale del consumatore siano previste dal contratto di vendita e siano state eseguite dal Venditore o sotto la sua responsabilità, ovvero b) nel caso in cui l'installazione del Prodotto o l'integrazione del Contenuto Digitale, a carico del consumatore, risultino errate per carenze nelle istruzioni fornite dal Venditore o dal fornitore del Contenuto Digitale.

1.4. Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un Prodotto e/o un Contenuto Digitale acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, il Cliente deve inviare a Daito apposita comunicazione, utilizzando il Servizio Assistenza Online dall'interno del proprio "Dettaglio ordine" raggiungibile tramite la sezione "Storico Ordini".

Il Venditore si riserva il diritto di chiedere al Cliente di allegare alla richiesta il documento di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e/o il DDT ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto. Il servizio clienti darà riscontro tempestivamente alla comunicazione del Cliente, indicandogli quali passi successivi egli dovrà compiere.

1.5. Rimedi a disposizione del Cliente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, il Cliente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui, ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; ii) dell'entità del difetto di conformità; iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il Cliente non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità. L'onere della prova della lieve entità del difetto è a carico del venditore.

1.6. Prodotti per i quali esiste un "CAT"

Nel caso in cui per il Prodotto esista un Centro Assistenza Autorizzato dal produttore ("CAT") e il Cliente preferisca portare o inviare direttamente il Prodotto al CAT, sarà fornito al Cliente l'indirizzo del CAT territorialmente competente. Nel caso in cui, invece, il Cliente non intenda procedere direttamente a tale invio, egli potrà comunicarlo al Venditore, effettuando una segnalazione online al Servizio Clienti (tramite la sezione "Storico Ordini"), la quale provvederà, quindi, al ritiro del Prodotto al Cliente e a sua volta, all'invio del Prodotto al CAT territorialmente competente. In entrambi i casi è Venditore il soggetto responsabile della applicazione della garanzia legale. Nel caso di Prodotti non facilmente trasportabili, Venditore si incaricherà, su richiesta del Cliente, di contattare un CAT territorialmente competente, per l'uscita di un tecnico autorizzato a domicilio.

Il CAT effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Nel caso in cui il difetto sussista:

- qualora il Cliente abbia scelto la riparazione, il CAT procederà alla riparazione;
- qualora, invece, il Cliente abbia scelto la sostituzione ed essa non sia per il Venditore eccessivamente onerosa o oggettivamente impossibile rispetto alla riparazione, il CAT provvederà alla sostituzione del Prodotto;
- in entrambe le ipotesi, le eventuali spese di riparazione e quelle di trasporto al CAT saranno a carico del Venditore.

Qualora il CAT non riscontri il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, quindi, le spese di trasporto, di ricerca del guasto e quelle eventuali di riparazione saranno a carico del Cliente che, una volta ricevuto il preventivo, dovrà autorizzarle, se vorrà, per iscritto a sue spese. A seguito di tale autorizzazione si instaurerà una relazione diretta tra il CAT e l'utente alla quale il Venditore sarà del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata.

In tutti i casi, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali o cause di forza maggiore, entro 60 giorni dal giorno in cui il Venditore ha ricevuto il prodotto difettoso e/o esso è giunto al CAT su invito del Cliente.

Nel caso in cui la sostituzione o la riparazione inizialmente scelte non fossero effettuate entro tale termine, il Cliente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto). Entro tale termine il Prodotto nuovo o il Prodotto riparato saranno consegnati al Cliente.

1.7. Prodotti per i quali non esiste un CAT

Nel caso in cui la tipologia del Prodotto non preveda l'esistenza di un CAT, il Prodotto sarà ritirato dal Venditore che effettuerà la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le disposizioni e i termini di cui al paragrafo che precede.

Il Venditore si riserva il diritto di chiedere al Cliente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la conferma dell'ordine e/o il DDT ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna.